



SI.SE S.p.A.

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La Direzione considera la **Qualità**, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni e di tutte le parti interessate con cui l'azienda si relaziona. Nello stesso modo, consapevole che le sue attività ed i suoi processi possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'**Ambiente**, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale al rispetto dell'ambiente. La Direzione Generale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la **Salute e Sicurezza** dei lavoratori sia nell'ambito dei cantieri temporanei e mobili che presso i luoghi di lavoro della sede.

Con la stesura del presente documento, La Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni. La **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** della nostra azienda è parte integrante della Politica generale e delle strategie aziendali e si erge sui seguenti pilastri fondamentali:

- 1. INDIVIDUAZIONE DELLE ESIGENZE E DELLE ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE**
- 2. COMPrensione DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO NEL QUALE L'AZIENDA OPERA**
- 3. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
- 4. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
- 5. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AL CONTROLLO**
- 6. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA'**

1. INDIVIDUAZIONE DELLE ESIGENZE E DELLE ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

La **SI.SE.** dipende dalle parti interessate coinvolte, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate;
- Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente;
- Trasmettere tali principi a tutti i livelli aziendali;
- Misurare la soddisfazione delle parti interessate ed agire di conseguenza;
- Realizzare prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali nel rispetto delle Norme e delle Leggi applicabili;
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato;

2. COMPrensione DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO

- Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione;
- Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.)

3. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione costituisca l'essenza dell'azienda e che il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. È pertanto volontà della direzione in costante coinvolgimento del personale affinché possa:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della Società;
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni;
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse;
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze;
- Valutare le sue prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali;
- Contribuire al miglioramento continuo.

Al fine di accrescere il livello di consapevolezza dei propri collaboratori anche in materia di SALUTE E SICUREZZA sul lavoro, **SI.SE** si adopera affinché:

- L'informazione sui rischi legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro, attraverso specifiche riunioni da tenersi a cadenza periodica;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza, attraverso l'istituzione di specifici incontri;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti in cantiere, anche attraverso specifiche riunioni periodiche;
- Sia promossa la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.
- Si ricorda che la responsabilità della gestione del SSL riguarda l'intera organizzazione, dal Datore di Lavoro, sino a ciascun singolo lavoratore.

4. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto la **SI.SE.** mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti;
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners;
- Stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

5. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AL CONTROLLO

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati, viene considerato determinante dalla **SI.SE.** mantenere rapporti di collaborazione con la collettività in generale e gli enti preposti ai controlli. Al fine di consolidare tale posizione l'organizzazione aziendale inquadra tra i propri obiettivi:

- Impegnarsi con attività formative costanti in materia di sicurezza stradale,
- Limitare i disagi nella gestione dei cantieri operativi,
- Proporre soluzioni tecnologicamente evolute per ridurre i disagi alla collettività.
- Pianificare le attività nei cantieri (allestimento cantiere, impianti, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), con metodi operativi e aspetti organizzativi tali che siano realizzati in modo da salvaguardare la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano in cantiere;

6. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il quinto pilastro che regge tutte le politiche Aziendali, non ultimo per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei Riesami periodici codesta Direzione si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- Sia coerente con le altre strategie aziendali;
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda la libertà di agire con responsabilità;
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
- Le infrastrutture siano adeguate;
- Il Sistema sia costantemente monitorato;
- Siano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza ed i relativi programmi di attuazione.
- La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGQAS allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro.

SI.SE Spa
La Direzione Aziendale